

OPŠTA PRAVILA KORIŠĆENJA PETROLOVE SIVE KARTICE**07.00 OGRANIČENJA PRI KUPOVINI**

- 07.01** Tip kartice određuje vrste roba i usluga, koje su dostupne korisniku.
- 07.02** Na ovlaštenim prodajnim mjestima, karticom nije dozvoljeno podizati gotovinu.
- 07.03** Svaki korisnik kartice ima od strane izdavača najviši dozvoljeni limit svih kartica u upotrebi. Iznos limita uključuje sve izdane a neplaćene račune i sve kupovine za koje još nije izdan zbirni mjesečni račun. Za lakšu kontrolu stanja svih kupovina nudimo besplatan pregled i pristup podacima preko interneta. Kao opcija, moguće je limitirati svaku karticu posebno. U tom slučaju iznos pojedinačnih limita po karticama ne smije prelaziti iznos zbirnog limita korisnika. Izdavač kartice može, nakon prekoračenja najvišeg dozvoljenog iznosa neplaćenih kupovina, privremeno da zabrani korisniku plaćanje kupovina svim Petrolovim karticama koje koristi.

08.00 ODGOVORNOST KORISNIKA KARTICE

- 08.01** Korisnik kartice odgovara za sigurno čuvanje i pravilnu upotrebu kartice.
- 08.02** Korisnik kartice ne smije savijati, gužvati, grebati, izlagati suncu ili toploti ili na bilo koji drugi način uništavati karticu.
- 08.03** O izgubljenom, nedostajućem, ukradenoj odnosno ponovno nađenoj kartici, korisnik kartice mora odmah pismeno obavijestiti izdavača na adresu: Petrol Crna Gora MNE d.o.o, Josipa Broza Tita br.19, 81000 Podgorica ili na faks: 020 246 504.
- 08.04** Eventualne zloupotrebe kartica koje nije moguće spriječiti, terete korisnika još 48 sati nakon prijema poruke u centar izdavača.
- 08.05** Ako korisnik karticu ošteti ili izgubi, izdavač će korisniku izdati novu karticu o korisnikovom trošku, a po primanju nove kartice, korisnik mora oštećenu karticu odmah uništiti.
- 08.06** Novoizdata kartica je takođe vlasništvo izdavača.
- 08.07** Ako izdavač obavijesti korisnika da je sa određenim danom na "stop-listi", korisnik mora odmah obavijestiti sve korisnike svojih kartica da prestanu sa njihovom upotrebom.
- 08.08** Ako korisnik krši odredbe ugovora i Opšta pravila, ovlašćeno prodajno mjesto ima pravo, na osnovu naloga izdavača, oduzeti kartice korisniku, a izdavač će od korisnika zahtijevati vraćanje svih izdatih kartica.

09.00 CIJENE, OBRAČUN I PLAĆANJE

- 09.01** Cijene roba i usluga važe na dan kupovine, pri čemu prodavac na ovlaštenom prodajnom mjestu ne smije zaračunati korisniku nikakve dodatne troškove, proviziju ili na bilo koji drugi način povećati cijenu.
- 09.02** Ako korisnik koristi karticu za kupovinu u inostranstvu, kod svake kupovine na prodajnim mjestima Petrola, dobija se otpremnica. Uz račun za kupovinu u Crnoj Gori, izdavač će poslati i obračun kupovine u ostalim zemljama u regionu sa priloženim računima po zemljama (državama) gdje je izvršena kupovina.
- 09.03** Izdavač za prodatu robu, korisniku izaje račun od 1. do posljednjeg dana u mjesecu. Sastavni dio računa je analitički pregled ili specifikacija prodaje roba.
- 09.04** Korisnik je dužan da plati račun nakasnije u roku od 15 dana od posljednjeg dana perioda za koji je račun ispostavljen.
- 09.05** Kao datum plaćanja koristi se dan dospelja sredstava na transakcijski račun izdavača.
- 09.06** U slučaju kašnjenja plaćanja, korisnik je dužan platiti zateznu kamatu prema stopi određenoj od strane Centralne Banke Crne Gore.
- 09.07** Izdavač ima pravo obračuna troškova opomena.
- 09.08** Za osiguranje plaćanja izdavač ima pravo, prilikom potpisivanja ugovora, tražiti odgovarajuće instrumente osiguranja plaćanja ili garanciju (bankarska garancija, depozit,...).

10.00 REKLAMACIJE

- 10.01** Reklamacije ne odlažu plaćanje računa, a kod pozitivno riješenih reklamacija korisniku će se priznati iznos i biće evidentiran na prvom sljedećem računu.
- 10.02** Korisnik, neposredno na ovlaštenom prodajnom mjestu, reklamira nedostatke roba i usluga i s tim prodajnim mjestom rješava sve nastale nesporazume. Korisnik je, bez obzira na spor s ovlaštenim prodajnim mjestom, izdavaču dužan izmiriti sve dospjele obaveze koje su nastale korišćenjem kartica na tom prodajnom mjestu.
- 10.03** Stranke rješavaju reklamacije u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.
- 10.04** O reklamacijama koje ima za robu (kvalitet, količina, cijena i slično) ili usluge, korisnik u svakom pojedinačnom slučaju obavještava izdavača, a reklamacije rješava s upravom ovlašćenog prodajnog mjesta.

11.00 PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- 11.01** Ova Opšta pravila važe od 1.07.2017.godine do opoziva. Stupanjem na snagu ovih Opštih pravila prestaju da važe sva ranija opšta pravila koja su u suprotnosti sa stavovima iz ovih Opštih pravila, a regulišu istu materiju.