

Pravila programa lojalnosti »Zlatna Petrol Kartica«

1. Petrol Crna Gora MNE DOO Podgorica , pokretač je programa lojalnosti Zlatna Petrol Kartica (u daljem tekstu: Petrol Kartica). Petrol Karticu može posjedovati svaka punoljetna osoba sa prebivalištem u Crnoj Gori, koja putem registracije stavi na raspolaganje obavezne podatke navedene u pristupnici za Zlatnu Petrol Karticu (u daljem tekstu: Pristupnica).
2. Petrol Crna Gora MNE DOO Podgorica, zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče Karticu iz opticaja, i da promijeni ili u potpunosti ukine elemente programa Petrol Kartice. Podaci korisnika navedeni u Pristupnici koriste se isključivo u svrhu marketinškog obavještanja i za informisanje korisnika o različitim akcijama Petrol Kartice, i to samo onim korisnicima koji nisu naveli da ne žele da primaju te informacije. U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, lični podaci o korisnicima Kartice, ne razmjenjuju se sa drugim korisnicima. Isti se obrađuju na pošten i zakonit način i to u obimu koji je potreban da bi se postigla svrha obrade i na način koji je skladu sa njihovom namjenom.
3. Petrol Kartica je prenosiva.
4. Nakon registracije, odnosno popunjavanja Pristupnice i potpisivanja saglasnosti za obradu i prenos podataka na bilo kojem prodajnom mjestu Petrola u CG, korisnik može odmah koristiti karticu i pogodnosti koje kartica pruža.
5. Način registracije korisnika, kao i način iskorišćavanja pogodnosti koje Petrol Kartica nudi, detaljnije su opisani na internet adresi www.petrol.me, kao i na prodajnim mjestima Petrola u CG.
6. Pravo povrata novca na svoju Petrol Karticu korisnik ostvaruje kupovinom tačno određenih artikala. Artikli će biti propisno označeni na svim prodajnim mjestima. Spisak artikala će pravovremeno biti dostupan korisnicima na prodajnom mjestu (katalog) i internet stranici. Da bi prilikom kupovine ostvario povrat novca, korisnik Petrol Kartice, obavezan je da prilikom plaćanja artikala na koje je povrat novca zagarantovan, ubaci svoju Petrol Karticu u za to predviđen terminal. Nakon plaćanja, zagarantovani dio novca se prebacuje na karticu, na raspolaganje korisniku. Korisnik, već kod naredne kupovine, taj iznos može iskoristiti na prodajnim mjestima Petrola u CG za kupovinu kompletnog asortimana.
7. Svaki korisnik Kartice može uz svoju osnovnu Karticu vezati i dodatnu karticu koja se nalazi na pristupnici. Vraćeni novac sa obje kartice se sabira na jedan zajednički račun.
8. Pogodnosti koje nudi Zlatna Petrol Kartica, može ostvariti i koristiti svaki kupac koji pravilno ispuni pristupnicu i plati karticu. Kartica košta 1 euro (jedan euro), a na kartici se već nalazi pogodnost, Kafa na putu – GRATIS!
9. Povrat novca se sakuplja u okviru trenutnog obračunskog perioda, koji počinje za svaku kalendarsku godinu (1.1.) i završi 31.12. tekuće godine. Prikupljen povrat

novca vlasnik Petrol kartice može koristit najkasnije do 31. januara naredne godine. Prikupljen povrat novca koji nije korišćen do 31. januara naredne godine, ne može se prenijeti u naredni obračunski period, već se na kraju perioda briše. Znači da, obračunski period počinje od trenutka aktiviranja kartice do 31. januara naredne godine. Korisnici mogu sakupljati novac na svojoj Petrol Kartici, u tom periodu. Na kraju obračunskog perioda prikupljeni iznos novca se može iskoristiti na bilo kojem Petrol prodajnom mjestu u CG. Po isteku obračunskog perioda kompletan sakupljeni iznos u tom obračunskom periodu se poništava, ukoliko nije iskorišćen.

10. Korisnici koji nisu koristili svoju Petrol Karticu duže od 6 mjeseci, mogu biti isključeni iz programa. Takvi korisnici se mogu naknadno ponovo uključiti u program Petrol Kartice, bez ikakvih ograničenja ponovnom registracijom.
11. Korisnik ima pravo da u svako doba pisanim putem izmijeni podatke koje je prethodno dostavio Petrol Crna Gora MNE DOO Podgorica. Korisnik takodje ima pravo da pisanim putem otkáže korišćenje Kartice, na e-mail: **zlatnakartica.mne@petrol.me** Petrol Kartica prestaje da važi od trenutka kada izdavač primi obavještenje o otkazu iste.
12. Petrol Crna Gora MNE DOO Podgorica može, prema sopstvenoj procjeni i bez prethodne najave, isključiti iz programa Petrol Kartice bilo kog korisnika. Petrol Crna Gora MNE DOO Podgorica je dužan da korisnika obavijesti o isključenju, ali nije obavezan da obrazloži svoju odluku korisniku.
13. O svakoj izmjeni ovih pravila programa, Petrol Crna Gora MNE DOO Podgorica će korisnika obavijestiti na odgovarajući način, putem maila ili obavještenja na zvaničnoj web adresi: www.petrol.me. Aktuelna pravila su dostupna na internet stranici www.petrol.me
14. U slučaju gubitka ili krađe Kartice, korisnik je obavezan da nestanak Kartice prijavi na mail: **zlatnakartica.mne@petrol.me**, nakon čega će biti obaviješten o podizanju nove Petrol Kartice. Petrol Crna Gora MNE DOO Podgorica će javiti korisniku na kojem prodajnom mjestu Petrol u CG može podići svoju novu karticu, na koju će biti prebačeni do tada ostvareni novčani iznosi.
15. Svako neovlašćeno kopiranje i umnožavanje Petrol Kartice, biće sankcionisano u skladu sa zakonskim propisima. Potpisom pristupnice korisnik prihvata ova pravila bezuslovno.

Petrol Crna Gora MNE DOO Podgorica